

## **Публичный договор (Оферта) по реализации гостиничных услуг**

Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «Старая Слобода», в лице генерального директора Васильева Владимира Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Гостиница», адресованное неопределенному кругу лиц (Потребителям), которые принимают настоящую оферту, в отношении возмездного оказания гостиничных услуг и выражают намерение заключить Договор оферты на оказание услуг Гостиницей на нижеследующих условиях настоящей Оферты.

### **Общее положение**

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты договора считается осуществление потребителем платежа в счет оплаты Услуг и получение Гостиницей соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом данной Оферты. Настоящий Договор действителен с момента его акцепта и до исполнения принятых Сторонами на себя обязательств. Совершая действия по акцептации данного договора, лицо подтверждает свое безоговорочное принятие условий оферты, свою правоспособность и дееспособность.

### **1. Предмет договора**

1.1 По настоящему договору Гостиница обязуется оказывать Потребителю за плату услуги по временному проживанию (гостиничные услуги по размещению и обслуживанию) в гостинице «Старая Слобода», расположенной по адресу: Ленинградская область, Лодейнопольский район, деревня Старая Слобода, дом 61., а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги.

**В соответствии со свидетельством о присвоении гостинице категории №78/17/0232-2019 от 28.06.2019, категория гостиницы «без звезд». Свидетельство действует до 27.06.2022**

1.2 Гостиница предоставляет номера на основании заявки на бронирование (далее - Заявка), поданной в порядке и на условиях Договора.

1.3 Обязанности Гостиницы возникают после подтверждения Заявки и ее оплаты Потребителем.

1.4 Гостиница вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

1.5 Гостиница оказывает услуги в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

### **2. Порядок и условия предоставления услуг.**

2.1 Гостиница вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается исполнителем.

2.2 Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения Гостиницей заявки, направленной Потребителем Гостинице, а также в случае совершения Потребителем действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Потребителем соответствующей суммы Гостинице).

2.3 Гостиница при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке Потребителя, направляет последнему уведомление, содержащее сведения о Гостинице, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем, В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования

2.4 Гостиница применяет следующие виды бронирования: гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется; о негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.5 Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

## **2.6. Время заезда 14.00 (МСК), время выезда 12.00 (МСК)**

2.7 Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства

2.8 Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.9 Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них)

### **3 Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1 Гостиница использует динамическое ценообразование. Действующие цены размещены на Интернет - сайте <http://stsloboda.ru>, у стойки регистрации, а также данные сведения можно получить по телефону: +7 921 363 7741 (круглосуточно).

3.2 Специальные цены установлены на праздничные дни. К праздникам относятся все официальные (государственные) выходные и праздничные дни, а также религиозные (церковные) праздники. К церковным относятся: Рождество, Крещение, Пасха, Троица, День Преподобного Александра Свирского (30 апреля и 12 сентября).

3.3 Цены установлены без учета НДС, Гостиница применяет упрощённую систему налогообложения.

3.4 Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

3.5 Гостиница не вправе без согласия Потребителя оказывать иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

3.6 Гостиница по просьбе Потребителя обязана без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

3.8 Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

### **4 Аннулирование (односторонний отказ от Заявки)**

4.1 Потребитель вправе в любое время, но не менее, чем за сутки отказаться от исполнения договора.

4.2 Односторонний отказ Гостиницы от подтвержденной заявки, не допускается

### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1 Гостиница обязана:

5.1.1 Предоставить Потребителю полную информацию по номерному фонду (тип, номеров, их количество и действующие тарифы) и по всем услугам, имеющимся у Гостиницы на момент заключения договора. Данная информация размещена на Интернет - сайте <http://stsloboda.ru>. 5.1.2 Обеспечить прием, размещение по системе расчетного часа заезда (с 14-00 местного времени), расчетного часа выезда (до 12.00 местного времени) и условия проживания потребителя, прибывшего по утвержденной заявке.

5.1.3 Размещать на Интернет - сайте <http://stsloboda.ru> информацию об актуальных ценах и услугах Гостиницы.

5.1.4 Гостиница гарантирует комфортное размещение и безопасность Потребителей при предоставлении гостиничных услуг, при условии соблюдения Потребителями всех установленных в гостинице норм и правил.

5.2 Потребитель обязуется:

5.2.1 Оплатить оказанные Гостиницей услуги.

5.2.2 Потребитель обязан соблюдать установленные Гостиницей правила проживания и пользования гостиничными услугами, Правила пожарной безопасности.

5.2.3. В случае причинения Гостинице ущерба действиями Потребителя, последний обязуется компенсировать данный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.4 По истечении согласованного и не продленного срока проживания, освободить номера в гостинице. Продление осуществляется при наличии свободных мест.

**5.3. Гостиница имеет право при отсутствии гостя по месту проживания по истечении 30 минут с момента наступления расчетного часа и невозможности связаться с ним по указанному им номеру телефона, освободить гостиничный номер от принадлежащих Гостю вещей с обязательным составлением описи.**

5.4. В случае нарушения общественного порядка и тишины, в том числе курение в номерах, сотрудники Гостиницы вправе вызвать органы полиции для привлечения нарушителей к ответственности.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

6.3. Гостиница не несет ответственности по оферте, в случае несоответствия фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям Потребителя.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающиеся их контролю), препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

## **8. Обработка персональных данных**

8.1 Гостиница обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять личные данные Потребителя без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

8.2 Гостиница обязуется осуществлять обработку персональных данных Потребителя исключительно с целью предоставления гостиничных услуг.

8.3 При заключении настоящего договора, Потребитель дает согласие Гостинице на обработку своих персональных данных.

## **9. Реквизиты гостиницы**

ООО Старая Слобода

Юридический адрес: 187729, Ленинградская область, Лодейнопольский район, дер. Старая Слобода, д. 61,

Тел/факс: 8 (81364) - 4-44-44

ОГРН 1084711000351/ИНН 4711009128

Интернет - сайт <http://stsloboda.ru>

В соответствии со свидетельством о присвоении гостинице категории №78/17/0232-2019 от 28.06.2019, категория гостиницы «без звезд». Свидетельство действует до 27.06.2022