

Уважаемые гости «Старой Слободы», для вашего удобства и безопасности нами разработан ряд правил проживания на территории гостиничного комплекса.

**Размещение в гостинице** осуществляется по предварительному бронированию мест через форму онлайн бронирования или по телефонам +7 (8136) 44-44-44 и +7 (921) 363-77-41 а также, при наличии свободных мест - при непосредственном обращении к администратору гостиницы.

Время заселения в гостиницу 15:00 часов по Московскому времени. Расчётным часом (время сдачи номера) является 13 часов дня по Московскому времени.

При заселении необходимо предъявить паспорт или другой документ, его заменяющий, и заполнить анкету.

**Заселение в гостиницу несовершеннолетних** граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

С иностранных граждан по прибытию взимается сбор в размере 100 рублей с человека за услуги подачи данных в миграционную службу Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны труда и инвалиды обслуживаются вне очереди.

Дети до 6 лет включительно могут размещаться бесплатно без предоставления им отдельных спальных мест.

Детям до 2 лет бесплатно предоставляются детские кроватки-люльки.

При проживании в гостинице **просим соблюдать правила** пожарной безопасности, порядок и тишину, бережно относиться к оборудованию и имуществу гостиницы. Курение в помещениях гостиницы строго запрещено.

Курить разрешено только в специально отведенных местах, осведомиться о расположении которых можно у дежурного администратора.

В нашей гостинице **разрешено проживание с домашними животными** при соблюдении ряда правил. За проживание питомца взимается оплата в размере 450 рублей в сутки за уборку.

Нельзя громко включать музыку и производить другие действия, способные помешать отдыху проживающих.

**Стоянка автомобилей** разрешена только на специальной площадке при соблюдении правил парковки.

По всем вопросам размещения и проживания, а также в случаях возникновения конфликтных ситуаций обращайтесь к администрации комплекса.